

RÉPUBLIQUE TUNISIENNE ★★★ MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION	EXAMEN DU BACCALAURÉAT SESSION 2022		ANCIEN RÉGIME
	ÉPREUVE PRATIQUE D'INFORMATIQUE		
	Section : <b>Lettres</b>		
	Coefficient de l'épreuve : <b>0.5</b>		Durée : <b>1h</b>

**Important :** Dans le répertoire *Bac2022*, créez un dossier de travail ayant comme nom votre numéro d'inscription (6 chiffres) dans lequel vous devez enregistrer, au fur et à mesure, tous les fichiers solutions de ce sujet.

Pour fêter son 20<sup>ème</sup> anniversaire, un opérateur téléphonique décide d'offrir des cadeaux aux abonnés fidèles. Le tableau ci-dessous représente les points de fidélité des abonnés :

<b>Points de Bienvenue</b>		2000			
Code abonné	Ancienneté	Points de consommation	Points d'ancienneté	Total Points	Bonus (DT)
123	15	550000			
234	20	64000			
345	3	53200			
143	8	2500			
156	19	250000			
453	18	120000			

### I. À l'aide du logiciel Tableur disponible :

- Saisir le tableau ci-dessus dans une feuille de calcul à nommer "**Points**" et enregistrer le classeur, dans votre dossier de travail, sous le nom "**Fidélité**".
- Appliquer les mêmes mises en forme utilisées dans le tableau ci-dessus.
- Remplir la colonne "**Points d'ancienneté**", sachant que :
  - Points d'ancienneté = Ancienneté \* 1200** dans le cas où l'ancienneté est supérieure ou égale à 25,
  - Points d'ancienneté = Ancienneté \* 1000** dans le cas contraire.
- Remplir la colonne "**Total Points**", sachant que :
$$\text{Total Points} = \text{Points de Bienvenue} + \text{Points de consommation} + \text{Points d'ancienneté}$$
- Remplir la colonne "**Bonus**", sachant que :  $\text{Bonus} = \text{Total Points} / 1000$
- Trier le tableau par ordre croissant des points de consommation.
- Extraire, à l'aide d'un filtre automatique, la liste des abonnés fidèles dont l'ancienneté est supérieure ou égale à 18.
- Copier le résultat dans une nouvelle feuille de calcul à nommer "**Abonnés\_Fidèles**".

Barème

3,00

1,00

1,50

1,50

1,00

1,00

1,00

1,00

Le service commercial de la société compte automatiser la publication des invitations aux abonnés fidèles.

### II. À l'aide du logiciel de traitement de texte disponible :

- Saisir l'invitation ci-dessous en respectant les mêmes mises en forme appliquées, puis l'enregistrer, dans votre dossier de travail, sous le nom "**Invitation**".

3,00

#### Invitation à l'intention des clients fidèles

Cher abonné « **Code abonné** »,

Vous êtes invité à visiter le point de vente le plus proche de chez vous afin de choisir le cadeau qui correspond au nombre de « **Total Points** » points merci que vous avez cumulé. Vous avez aussi la possibilité de transformer une partie ou la totalité de vos points en bonus équivalent à « **Bonus** » dinars. Ce dernier sera directement versé dans votre compte et ne sera valable que pendant 30 jours.

*Nous vous prions, cher abonné, d'agréer nos salutations les plus distinguées.*

- Mettre le deuxième paragraphe sur deux colonnes avec une ligne séparatrice.
- Insérer un pied de page contenant l'expression "**Le directeur commercial**".
- Utiliser la technique de publipostage pour générer automatiquement les invitations à envoyer aux abonnés fidèles figurants dans la feuille de calcul "**Abonnés\_Fidèles**".
- Enregistrer le résultat du publipostage sous le nom "**Liste**".

1,50

1,50

2,50

0,50