

RÉPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION	EXAMEN DU BACCALAURÉAT	SESSION 2021
	Épreuve : INFORMATIQUE	Section : Lettres
	Durée : 1h 30	Coefficient de l'épreuve : 0.5

N° d'inscription

* * * * *

Le sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4

Le candidat est appelé à répondre sur cette même feuille d'examen qui sera remise à la fin de l'épreuve

Partie I (10 points)

Depuis le début de confinement, le supermarché "RapidMag" a proposé à ses clients le service de livraison à domicile des achats en ligne dépassant **50 DT** sinon la livraison sera au parking du supermarché.

Le tableau ci-dessous représente les livraisons aux clients qui ont réalisé leurs achats en ligne le 31 mars 2020.

▲	A	B	C	D	E	F	G	H
1		Montant minimale des achats pour livraison à domicile						
2		50,000						
3	Les livraisons du 31 mars 2020							
4	Num Commande	Client	Livreur	Montant achats	Livraison à domicile	Distance (Km)	Frais de livraison	Montant à payer
5	2333	Mohamed SOUSSI	Samir	45,000		50		
6	3455	Sameh TOUZRI	Ali	235,000		10		
7	9933	Hichem BEJI	Samir	23,000		32		
8	6633	Farah KEFI	Ali	99,000		21		
9	7799	Molka BENZERTI	Ali	66,000		16		
10	2211	Omar NABLI	Samir	19,000		44		
11								
12				Nombre de commandes				
13				Moyenne des montants des achats en ligne				
14				Le total des montants à payer des livraisons				

-TAB1-

1. Donner la formule à saisir dans la cellule **E5** pour déterminer la décision de la **livraison à domicile** des achats, sachant que :

- la décision est "Oui" dans le cas où le montant des achats est supérieur au **montant minimal des achats pour livraison à domicile**.
- la décision est "Non" dans le cas contraire.

.....

2. Donner la formule à saisir dans la cellule **G5** pour calculer les **frais de livraison**, sachant que le coût de déplacement d'un kilomètre est à raison de **0,2 DT**.

.....



Section : N° d'inscription : Série :

Nom et prénom :

Date et lieu de naissance :

Signature des
surveillants

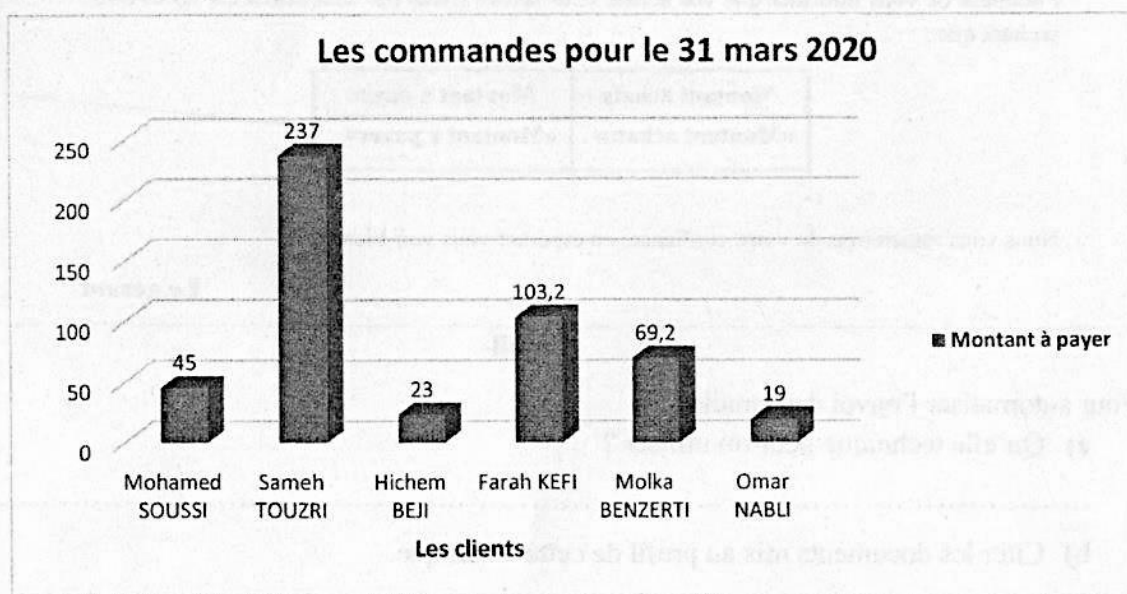
Épreuve : **Informatique** - Section : **Lettres** - Session 2021

3. Mettre dans la case correspondante la lettre **V** si la formule proposée permet de calculer le **montant à payer** dans la cellule **H5** ou la lettre **F** dans le cas contraire.

Sachant que dans le cas où il y a **livraison à domicile** on rajoute les **frais de livraison** au **montant des achats**.

☐	= SI(E5="OUI";D5+G5 ;D5)
☐	= SI(E5="Oui";D5+G5;D5)
☐	= SI(E5="Non";D5 ;D5+G5)
☐	= SI(E5="Oui";D5 ;D5+G5)

4. En utilisant une fonction prédéfinie, donner la formule à saisir dans la cellule **H12** pour déterminer le **nombre de commandes** pour le **31 mars 2020**.
-
5. En utilisant une fonction prédéfinie, donner la formule à saisir dans la cellule **H13** pour déterminer la **moyenne des montants des achats en ligne** pour le **31 mars 2020**.
-
6. En utilisant une fonction prédéfinie, donner la formule à saisir dans la cellule **H14** pour déterminer le **total des montants à payer des livraisons** pour le **31 mars 2020**.
-
7. Le graphique suivant représente, à partir du tableau "**TAB1**", les montants à payer des clients.



-GRAPH1-

Voir suite au verso



Ne rien écrire ici

Pour chacun des éléments relatifs au graphique "GRAPH1", barrer les réponses incorrectes dans les listes suivantes :

Type de graphique	Titre du graphique	Axe des abscisses	Légendes
Histogramme 3D	Montant à payer	Montant à payer	Montant à payer
Histogramme Groupé	Les clients	Les clients	Les clients
Histogramme empilé	Les commandes pour le 31 mars 2020	Les commandes pour le 31 mars 2020	Les commandes pour le 31 mars 2020

Partie II (10 points)

Le gérant de supermarché "RapidMag" veut automatiser l'envoi des emails aux clients pour les informer de la livraison à domicile de leurs achats.

Ci-dessous le contenu du document à envoyer aux clients :

Image



Paragraphe1

Chère Mr (Mme) «Client»

Paragraphe2

Suite à votre commande en ligne «Num Commande» du 31 mars 2020, nous avons l'honneur de vous informer que vos achats vous seront livrés par «Livreur» cet après-midi, sachant que :

Tableau

Montant achats	Montant à payer
«Montant achats»	«Montant à payer»

Nous vous remercions de votre confiance, en espérant vous voir bientôt.

Le gérant

-Email-

1. Pour automatiser l'envoi des emails :

a) Qu'elle technique peut-on utiliser ?

b) Citer les documents mis au profil de cette technique.

Ne rien écrire ici

c) Quel document mis au profil de cette technique correspond au document "Email" ?

.....

d) Pour réaliser l'étape de fusion de cette technique, on a utilisé, dans le document "Email", les éléments suivants : «Client», «Num Commande», «Livreur», «Montant achats» et «Montant à payer».

- Nommer ces éléments.

.....

- Donner le rôle de ces éléments.

.....

.....

.....

2. Le gérant veut modifier le contenu du document "Email", donner les fonctionnalités à utiliser pour réaliser les actions suivantes :

Action	Fonctionnalité
Créer une grande lettre majuscule au début du premier paragraphe	
Ajouter un texte en bas de page pour fournir une explication ou des détails sur un élément du document "Email"	
Corriger les erreurs de saisie du document	

3. En se référant au document "Email", remplir le tableau suivant, en indiquant pour chaque élément, deux traitements qui lui sont appliqués :

Elément	Traitement 1	Traitement 2
Paragraphe1		
Paragraphe2		
Tableau		
Image		

